

**HOOSTA MAG – PORTRAITS D'HOTELIERS – ITW NELLY ROLLAND – HOTEL
RESIDENCE FOCH – MARS 2010**

Nelly Rolland, propriétaire de La Résidence Foch à Paris

Rares sont les hôteliers à confier qu'enfants, ils jouaient à diriger un hôtel. Nelly Rolland, directrice et propriétaire de l'hôtel La Résidence Foch, situé à deux pas de l'avenue du même nom, l'avoue bien volontiers. Très jeune, elle découvre ce que signifie le contact avec le client grâce au commerce de ses grands-parents. Mue par l'envie de prendre soin des gens, elle invite ses amies d'enfance chez elle, dans la cave de ses parents aménagée pour l'occasion en hôtel. Elle les reçoit, leur présente leur chambre et répond à tous leurs besoins en véritable hôtelière haute comme trois pommes. À l'époque, elle clame haut et fort que plus tard elle possèdera « un hôtel à la montagne et un hôtel à la mer ». En 1995, elle acquiert l'hôtel Gavarni à Paris, puis rachète un second hôtel dans la capitale en 1999, La Résidence Foch. Prise entre deux feux, elle décide deux ans plus tard de se séparer de l'hôtel Gavarni pour se consacrer pleinement à son nouvel hôtel.

Nelly Rolland projette d'ici 2011 des travaux de mise aux normes de La Résidence Foch. En attendant, elle continue de faire comme dans son enfance, servant le café au petit-déjeuner, accueillant les clients avec un vrai sourire, les aiguillant vers les bonnes adresses du quartier et les espaces verts où elle a l'habitude de faire son jogging. Sportive, amoureuse de la nature, elle conseille toujours à ses hôtes une halte au Bois de Boulogne ou au Jardin d'Acclimatation lorsque ceux-ci ont des enfants. Aux amateurs de curiosités, elle propose d'emprunter l'escalier pour admirer dans les étages les vitraux du début du XXe siècle, représentant l'arrivée, le dîner et le bain d'une femme dans une auberge de l'époque. Des œuvres rares qui ajoutent charme et authenticité à l'hospitalité de la maison.